



## COMPETENCES CROISEES : UNE CROIX SUR LES COMPETENCES DE L'ENSEMBLE DU RESEAU

A l'occasion de l'inauguration de l'Hôtel des Finances d'Hénin-Beaumont et de la venue de M. RAMBAL, Inspecteur des Finances, accompagné de Mme Bintz et de M. Raffin de la mission commune Accueil, M. le Trésorier-Payeur Général a organisé une rencontre avec les organisations syndicales. Par ailleurs dans la même journée, les organisations de la DGI devaient être reçues.

FO 62 a profité de cette rencontre pour apporter l'éclairage du terrain sur l'expérimentation en cours et présenter **les problèmes rencontrés**.

La liste en est longue :

- **difficulté de faire face** à une nouvelle mission alors que 2 agents sur 3 partant en retraite ne sont pas remplacés
- **difficultés d'organisation** de l'accueil compte tenu de la configuration des locaux ( Calais, Hénin-beaumont) avec perte de temps et files d'attente soviétiques pour les usagers.
- **difficultés** liées à une expérimentation ayant lieu pendant une **période** de congés scolaire
- **difficultés dues à une distribution tardive** des avis d'imposition générant des demandes de renseignement supplémentaires
- **difficultés d'utilisation** de l'application **ILIAD** (manque de souplesse d'ILIAD , manque d'habitude du personnel Trésor)
- **difficultés** pour délivrer immédiatement les échéanciers ou entrer les données dans **SISPEO**
- **danger** lié à la volonté de la DGI de profiter de l'implication des trésoreries pour abandonner les **permanences en mairie**.
- **Problèmes de la formation** des agents du Trésor, qui malgré les efforts faits, ne peuvent avoir en quelques jours une connaissance fiscale suffisante pour faire face à la multiplicité et à la complexité
- N'oublions pas **Hélios**, le soleil qui plombe les postes devant gérer de (trop) nombreuses collectivités. Un peu hors - sujet, certes, mais nous avons tenu à l'évoquer quand même.

### Un point d'entrée unique pour les usagers...

Comme l'a rappelé M. RAMBAL, l'opération en cours a pour objectif d'offrir **un point d'entrée unique pour les usagers entre les services de la DGI et de la CP**.

Pour ce faire, une démarche progressive a été choisie avec la formation, puis le traitement. **M. Rambal a bien précisé qu' « il n'y a aucune obligation de faire. Il s'agit de faire ce que l'on estime être capable de faire parfaitement, et de transmettre le reste à la Direction concernée. »**

Nous prenons acte.

### ...et ce point unique, ce sera l'Hôtel des Finances.





**FO 62** a attiré l'attention sur les difficultés que générait le non-remplacement de deux départs en retraite sur trois, car au-delà de l'accueil, des expérimentations, des comptes-rendus et des statistiques, il y a aussi un vrai métier à exercer, du travail qui ne se fait pas sans nous.

Sur ce point également, M. Rambal a été très clair : « **il n'est pas question de renforcer les trésoreries en personnel, il s'agira de se recentrer sur les trésoreries pouvant offrir le meilleur service à l'utilisateur** »

**IL FAUT DONC ETRE SUR TOUS LES FRONTS, MAIS L'INTENDANCE NE SUIVRA PAS POUR TOUT LE MONDE.**

**ON NE JOUE PAS GAGNANT / GAGNANT.** Les usagers des petits (et à terme, des moyens) postes n'auront plus accès à leur trésorerie car on ne fera rien pour que ces postes puissent assurer les nouvelles missions dans de bonnes conditions. Au final, ces usagers n'auront d'autre choix que de goûter aux joies des longues files d'attente dans les Hôtels des Finances. Quant aux petites trésoreries, il est prévu de leur laisser faire des efforts au-delà de leurs moyens pour permettre aux compétences croisées de fonctionner, avant que de les abattre sans remords.

L'ORE, « Outil de Regroupement des Emplois », va encore frapper.

**PERDANTS, LES USAGERS QUI RECHERCHENT UNE ADMINISTRATION A TAILLE HUMAINE, ET QUI HUMANISE LE RECOUVREMENT**

**PERDANTES, LES TRESORERIES A TAILLE HUMAINE QUI HUMANISENT LA PRESENCE DE L'ETAT, ET FONT QUE L'ETAT EST LA POUR LES USAGERS ET NON CONTRE EUX.**

## **COMPETENCES CROISEES ?**

**LA AUSSI, ON EST LA POUR BOUFFER DU CODIQUE !!**

SYNDICAT



DU TRÉSOR

## **BULLETIN D'ADHESION**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

GRADE : .....

AFFECTATION : .....

déclare vouloir adhérer au Syndicat **FORCE OUVRIERE du TRÉSOR**

Fait à ..... le .....

(signature)



<http://fotresor62.site.voila.fr/>